BỘ TÀI CHÍNH
BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

Số: 3115 /KH-BHXH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 13 *tháng* 08 *năm 2026*

KẾ HOẠCH
CHUYỂN ĐỔI SỬ DỤNG SỐ ĐDCN/CCCD THAY THẾ MÃ SỐ BHXH, BỘ MÃ QUẢN LÝ TRÊN CÁC PHẦN MỀM NGHIỆP VỤ CỦA BHXH VIỆT NAM

Thực hiện chủ trương của Đảng, Chính phủ về việc phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số và sử dụng thống nhất số định danh cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; thực hiện Công văn số 1804/BHXH-QLT ngày 04/8/2025 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về việc sử dụng số định danh cá nhân (ĐDCN/CCCD) thay thế mã số BHXH và bộ mã quản lý; Để bảo đảm việc chuyển đổi được thực hiện đồng bộ, thống nhất trên các phần mềm nghiệp vụ của Bảo hiểm xã hội Việt Nam, không ảnh hưởng đến hoạt động quản lý, giải quyết chế độ, chính sách, giao dịch điện tử và quyền lợi của người tham gia, BHXH Việt Nam ban hành Kế hoạch chuyển đổi mã số bảo hiểm xã hội sang số ĐDCN/CCCD, bộ mã quản lý trên các phần mềm nghiệp vụ của BHXH Việt Nam như sau:

I. MỤC ĐÍCH

1. Triển khai thống nhất việc sử dụng số ĐDCN/CCCD thay thế mã số BHXH, bộ mã quản lý trên các phần mềm nghiệp vụ của BHXH Việt Nam theo chủ trương của Chính phủ về phát triển dữ liệu số và định danh điện tử.

2. Bảo đảm việc chuyển đổi được thực hiện an toàn, chính xác, không làm gián đoạn hoạt động nghiệp vụ, không ảnh hưởng đến quyền lợi của người tham gia và người hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHTN.

3. Bảo đảm tính toàn vẹn dữ liệu, kế thừa đầy đủ lịch sử giao dịch, quá trình tham gia, hưởng chế độ và các hồ sơ điện tử đã phát sinh.

II. NGUYÊN TẮC THỰC HIỆN

1. Phần mềm Thu và quản lý sổ, thẻ (TST) là hệ thống nguồn thực hiện chuyển đổi mã số BHXH sang số ĐDCN/CCCD, mã đơn vị tham gia BHXH, BHYT sang bộ mã quản lý mới.

2. Các phần mềm nghiệp vụ khác thực hiện đồng bộ dữ liệu từ TST và không thực hiện chuyển đổi độc lập.

3. Trong thời gian chuyển tiếp, trong và sau khi chuyển đổi, các phần mềm phải hỗ trợ tra cứu theo cả mã số BHXH cũ và số ĐDCN/CCCD mới.

4. Việc chuyển đổi không làm thay đổi lịch sử hồ sơ, chứng từ, dữ liệu nghiệp vụ đã phát sinh và không làm phát sinh thủ tục hành chính cho người tham gia, thụ hưởng các chế độ BHXH, BHTN.

5. Trường hợp chưa đủ điều kiện chuyển đổi tự động (người tham gia chưa có số CCCD/ĐDCN, đã có số CCCD/ĐDCN nhưng chưa xác thực đúng với CSDL quốc gia về dân cư), BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (BHXH các tỉnh) sẽ thực hiện rà soát và chuyển trên chức năng theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam.

III. PHẠM VI TRIỂN KHAI

Thực hiện chuyển đổi trên toàn bộ các hệ thống thông tin nghiệp vụ của BHXH Việt Nam, bao gồm:

- Phần mềm Thu và quản lý sổ, thẻ (TST);
- Phần mềm Xét duyệt chính sách (TCS);
- Phần mềm Giao dịch BHXH điện tử;
- Ứng dụng BHXH số - VssID;
- Phần mềm Kế toán tập trung (KTTT);
- Hệ thống thông tin Giám định BHYT;
- Cổng thông tin điện tử BHXH Việt Nam;
- Các phần mềm nghiệp vụ khác có sử dụng mã số BHXH, bộ mã quản lý.

IV. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN

Giai đoạn 1. Chuẩn hóa dữ liệu, chuẩn bị hệ thống (Từ ngày 15/8/2026 đến trước ngày 01/9/2026)

Mục tiêu: Hoàn thành việc chuẩn hóa dữ liệu người tham gia, đơn vị tham gia BHXH, BHYT và bảo đảm đủ điều kiện thực hiện chuyển đổi sang số ĐDCN/CCCD, bộ mã quản lý; Hoàn thành việc nâng cấp phần mềm, chuẩn bị hạ tầng kỹ thuật và phương án chuyển đổi.

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
1	Rà soát dữ liệu người tham gia chưa có số ĐDCN/CCCD hoặc chưa	BHXH các tỉnh	Người tham gia, người hưởng các chế độ BHXH,	Trước ngày 01/9/2026

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
	được xác thực với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư		BHTN, đơn vị sử dụng lao động	
2	Cập nhật, điều chỉnh các trường hợp sai thông tin nhân thân (họ tên, ngày sinh, giới tính...) theo quy định	BHXH các tỉnh	Người tham gia, người hưởng các chế độ BHXH, BHTN, đơn vị sử dụng lao động	Trước ngày 01/9/2026
3	Đối soát dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các cơ sở dữ liệu liên quan	Trung tâm CNTT	Ban Quản lý thu và phát triển người tham gia	Trước ngày 01/9/2026
4	Thông báo lịch chuyển đổi tới BHXH các tỉnh	Trung tâm CNTT	BHXH các tỉnh	Trước ngày 01/9/2026
5	Nâng cấp các phần mềm nghiệp vụ đáp ứng việc sử dụng số ĐDCN/CCCD thay cho mã số BHXH	Trung tâm CNTT	Các đơn vị nghiệp vụ	Trước ngày 01/9/2026
6	Kiểm thử việc chuyển đổi dữ liệu và đồng bộ giữa các hệ thống	Trung tâm CNTT	Các đơn vị nghiệp vụ	Trước ngày 01/9/2026
7	Sao lưu dữ liệu, chuẩn bị phương án khôi phục khi có sự cố	Trung tâm CNTT	-	Trước ngày 01/9/2026
8	Hoàn thiện tài liệu hướng dẫn, kịch bản chuyển đổi và phương án hỗ trợ kỹ thuật	Trung tâm CNTT	Các đơn vị nghiệp vụ	Trước ngày 28/8/2026
9	Tập huấn, hướng dẫn BHXH các tỉnh về quy trình chuyển đổi và xử lý tình huống phát sinh	Trung tâm CNTT	Các đơn vị nghiệp vụ, BHXH các tỉnh	Trước ngày 28/8/2026

Giai đoạn 2. Chuyển đổi dữ liệu và vận hành (Bắt đầu từ ngày 01/9/2026)

Mục tiêu: Thực hiện chuyển đổi tập trung trên toàn bộ các hệ thống nghiệp vụ theo lịch do Trung tâm CNTT thông báo.

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
1	Chuyển đổi đơn vị tham gia BHXH, BHYT sang bộ mã quản lý mới trên phần mềm TST.	BHXH các tỉnh	Trung tâm CNTT	Từ ngày 01/9/2026
2	Chuyển đổi mã số BHXH sang số ĐDCN/CCCD trên phần mềm TST theo từng BHXH tỉnh/BHXH cơ sở	Trung tâm CNTT	BHXH các tỉnh	Từ ngày 01/9/2026
3	Chuyển đổi mã số BHXH sang số ĐDCN/CCCD trên phần mềm TST đối với các trường hợp chưa được chuyển đổi tự động	BHXH các tỉnh		Từ ngày 01/9/2026
4	Đồng bộ đồng thời dữ liệu từ TST sang các phần mềm TCS, GDĐT, KTTT, Giám định BHYT và các hệ thống liên quan	Trung tâm CNTT		Từ ngày 01/9/2026
5	Chuyển đổi tài khoản VssID, Cổng DVC BHXH Việt Nam và dữ liệu hồ sơ điện tử	Trung tâm CNTT		Từ ngày 01/9/2026
6	Gửi thông báo kết quả chuyển đổi mã số BHXH đến người tham gia thông qua ứng dụng VssID	Trung tâm CNTT		Từ ngày 01/9/2026
7	Gửi thông báo kết quả chuyển đổi bộ mã quản lý mới đến IVAN, các tổ chức hỗ trợ phát triển đối tượng	Trung tâm CNTT	IVAN, các tổ chức hỗ trợ phát triển đối tượng	Từ ngày 01/9/2026
8	Kiểm tra việc thực hiện các chức năng trên tất cả các phần mềm sau chuyển đổi	BHXH các tỉnh	Trung tâm CNTT	Theo lịch đã thông báo của Trung tâm CNTT
9	Đối soát dữ liệu giữa các hệ thống, xử lý các trường hợp	Trung tâm CNTT	BHXH các tỉnh	Từ ngày 01/9/2026

	sai lệch, trùng hoặc thiếu dữ liệu			
10	Theo dõi, giám sát hoạt động của các hệ thống và xử lý kịp thời các lỗi phát sinh	Trung tâm CNTT	BHXH các tỉnh	Trong suốt thời gian chuyển đổi

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số (CNTT)

- Chủ trì xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai chuyển đổi mã số BHXH sang số ĐDCN/CCCD, bộ mã quản lý trên các phần mềm nghiệp vụ của BHXH Việt Nam.

- Thông báo kế hoạch chuyển đổi đến các đơn vị có liên quan ngoài BHXH Việt Nam.

- Thành lập Tổ hỗ trợ xử lý các vướng mắc phát sinh trên phần mềm trong quá trình triển khai Kế hoạch.

- Tổng hợp tình hình triển khai, kết quả thực hiện; báo cáo Lãnh đạo BHXH Việt Nam và đề xuất giải pháp xử lý đối với các khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền.

2. Các đơn vị: Ban Quản lý thu và phát triển người tham gia; Ban Thực hiện chính sách BHXH; Ban Thực hiện chính sách BHYT; Trung tâm Kiểm soát và thanh toán BHXH, BHYT điện tử; Ban Tài chính – Kế toán; Văn phòng BHXH Việt Nam

- Chủ trì hướng dẫn nghiệp vụ, giải quyết các vướng mắc thuộc phạm vi chuyên môn liên quan đến việc chuyển đổi sử dụng số ĐDCN/CCCD thay thế mã số BHXH và chuyển đổi bộ mã quản lý theo quy định.

- Phối hợp theo dõi, đánh giá kết quả chuyển đổi; tổng hợp các khó khăn, vướng mắc thuộc lĩnh vực quản lý để báo cáo Lãnh đạo BHXH Việt Nam.

3. Ban Tuyên truyền và Hỗ trợ người tham gia

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến người tham gia BHXH, BHYT, BHTN; đơn vị sử dụng lao động; tổ chức dịch vụ hỗ trợ phát triển đối tượng và các tổ chức, cá nhân có liên quan về Kế hoạch chuyển đổi mã số bảo hiểm xã hội sang số ĐDCN/CCCD, bộ mã quản lý.

- Tiếp nhận, giải đáp các phản ánh, vướng mắc của cá nhân, tổ chức trong quá trình triển khai Kế hoạch.

3. BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

- Tổ chức triển khai Kế hoạch tại địa phương; thông báo kế hoạch chuyển đổi đến các đơn vị sử dụng lao động và người tham gia.

- Rà soát, cập nhật, chuẩn hóa dữ liệu người tham gia; phối hợp xử lý các trường hợp chưa đủ điều kiện chuyển đổi.

- Thực hiện các chức năng chuyển đổi theo phân cấp (nếu có) và kiểm tra, đối chiếu kết quả trên các phần mềm nghiệp vụ sau khi hoàn thành chuyển đổi.

- Hướng dẫn người tham gia và đơn vị sử dụng lao động thực hiện các thủ tục cập nhật thông tin khi có yêu cầu.

- Thành lập Tổ hỗ trợ xử lý các phản ánh, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi sử dụng số ĐDCN/CCCD thay thế mã số BHXH, bộ mã quản lý trên các phần mềm nghiệp vụ của BHXH Việt Nam; đề nghị các đơn vị trực thuộc, BHXH các tỉnh tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả. Trong quá trình triển khai có khó khăn, vướng mắc, phản ánh về BHXH Việt Nam (qua Trung tâm CNTT) để được hướng dẫn, xử lý./.

Nơi nhận:
- Bộ Tài chính (để b/c);
- Giám đốc BHXH Việt Nam (để b/c);
- Các Phó Giám đốc BHXH Việt Nam;
- Các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam;
- BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Lưu: VT, CNTT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

BỘ TÀI CHÍNH
BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

Chu Mạnh Sinh