

Số: /CNTT-PM
V/v triển khai DVC trực tuyến theo Quyết
định số 3510/QĐ-BHXH và Quyết
định số 3612/QĐ-BHXH

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.
(Sau đây gọi chung là BHXH các tỉnh)

Thực hiện Quyết định số 3510/QĐ-BHXH ngày 21/11/2022 về việc ban hành Quy trình đăng ký đóng, cấp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) đối với người chỉ tham gia BHYT trên Cổng Dịch vụ công (DVC) theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng DVC quốc gia năm 2022; Quyết định số 3612/QĐ-BHXH ngày 09/12/2022 về việc ban hành Quy trình giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội (BHXH) một lần áp dụng thí điểm xác thực qua chữ ký số được tích hợp trong ứng dụng trên thiết bị di động theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục DVC trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng DVC quốc gia năm 2022; Quyết định số 50/QĐ-BHXH ngày 19/01/2023 về việc ban hành DVC trực tuyến "Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT trên Cổng DVC" của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam, Trung tâm Công nghệ thông tin (Trung tâm) đã thực hiện tích hợp, cung cấp DVC trực tuyến trên Cổng DVC BHXH Việt Nam, Cổng DVC quốc gia và nâng cấp các phần mềm nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu, cụ thể:

1. Cổng DVC BHXH Việt Nam, Cổng DVC quốc gia bổ sung chức năng kê khai DVC trực tuyến:

- Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT trên Cổng DVC (chi tiết hướng dẫn tại Phụ lục I gửi kèm).

- Giải quyết hưởng BHXH một lần theo Quyết định số 422/QĐ-TTg (chi tiết hướng dẫn tại Phụ lục II gửi kèm).

2. Phần mềm Tiếp nhận và quản lý hồ sơ

- Khởi tạo DVC trực tuyến Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT trên Cổng DVC (Mã DVC: 603e) và Giải quyết hưởng BHXH một lần theo Quyết định số 422/QĐ-TTg (Mã DVC: 631f).

- BHXH các tỉnh chủ động cấu hình quy trình, thời hạn giải quyết hồ sơ cho phù hợp với điều kiện thực tế.

Trung tâm đề nghị BHXH các tỉnh tổ chức tuyên truyền nhằm phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện DVC trực tuyến Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT và Giải quyết hưởng BHXH một lần theo Quyết định số 422/QĐ-TTg trên Cổng Dịch vụ công; quán triệt cán bộ nghiệp vụ theo dõi hồ sơ phát sinh, cấp thẻ BHYT, giải quyết hưởng BHXH một lần kịp thời, đúng quy định. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc về phần mềm, BHXH các tỉnh kịp thời liên hệ Trung tâm (qua Phòng Quản lý phần mềm, điện thoại: 024.37753944) để phối hợp xử lý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các đơn vị trực thuộc BHXHVN;
- Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Giám đốc;
- Các phòng thuộc Trung tâm;
- Lưu: VT, PM.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Đăng Khoa