

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **4833**/UBND-KSTTHC

Hà Nội, ngày **06** tháng **10** năm **2020**

V/v triển khai thực hiện một số công việc tích hợp, cung cấp DVC trực tuyến trên Công Dịch vụ công quốc gia

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Bảo hiểm xã hội Thành phố;
- Ngân hàng nhà nước chi nhánh Hà Nội;
- Cục Thuế Thành phố;
- Kho bạc Nhà nước chi nhánh Hà Nội

Thực hiện chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại công văn số 7616/VPCP-KSTT ngày 12/9/2020 về việc triển khai một số công việc tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Công Dịch vụ công quốc gia, đảm bảo việc hoàn thành mục tiêu, yêu cầu trong năm 2020 và công văn số 6146/VPCP-KSTT ngày 28/7/2020 về việc nâng cao Chỉ số phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam theo đánh giá của Liên Hợp Quốc, UBND Thành phố đề nghị các đơn vị tập trung thực hiện một số nhiệm vụ, cụ thể như sau:

1. Văn phòng UBND Thành phố chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan:

a) Tiếp tục rà soát, đôn đốc và hướng dẫn thực hiện việc tái cấu trúc quy trình, tích hợp các thủ tục hành chính (TTHC) lên Cổng dịch vụ công quốc gia, đảm bảo cung cấp tối thiểu 30 % DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Thành phố theo đúng chỉ đạo của Chính phủ; (*tính tới thời điểm hiện tại, Thành phố hiện đang cung cấp 241/1431 TTHC = 16,8%*); Đặc biệt tập trung phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành có liên quan tại danh mục Dịch vụ công trực tuyến ưu tiên tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2020 (ban hành kèm theo Quyết định 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020) và danh mục các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu mức độ 4 theo đánh giá của Liên Hợp Quốc về Chính phủ điện tử (ban hành kèm theo công văn 6164/VPCP-KSTT ngày 28/7/2020 của Văn phòng Chính phủ) để đảm bảo việc tổ chức triển khai trên địa bàn Thành phố theo đúng tiến độ về thời gian;

b) Rà soát các dịch vụ công của Thành phố đang cung cấp, đảm bảo hoạt động thông suốt; Thực hiện đồng bộ trạng thái tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC (trước hạn, đúng hạn, quá hạn) đối với các TTHC đang cung cấp trên Cổng dịch vụ công của Thành phố lên Cổng dịch vụ công quốc gia theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019. Thời gian hoàn thành, báo cáo UBND Thành phố kết quả trước ngày 25/10/2020;

c) Phối hợp với các sở, ngành liên quan đôn đốc, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc và đề xuất có biện pháp chấn chỉnh đối với cán bộ, công chức không thực hiện

nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, nhất là các dịch vụ công đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

d) Phối hợp với Sở Tài chính; Ngân hàng nhà nước chi nhánh Hà Nội, Cục Thuế Thành phố; Kho bạc Nhà nước; các Ngân hàng thương mại và các cơ quan liên quan trong việc thực hiện thanh toán trực tuyến theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, quy định của pháp luật và chỉ đạo của UBND Thành phố.

2. Bảo hiểm xã hội Thành phố làm đầu mối, chủ trì phối hợp với Văn phòng UBND Thành phố, Văn phòng Chính phủ, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội Việt Nam thực hiện triển khai cung cấp các dịch vụ: Liên thông đăng ký điều chỉnh đóng bảo hiểm xã hội bắt buộc, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp và Báo cáo tình hình thay đổi lao động trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Tổ chức triển khai đồng bộ, thống nhất trên địa bàn toàn Thành phố trước ngày 15/10/2020.

3. Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Khẩn trương báo cáo việc thực hiện nhiệm vụ giao tại công văn số 1942/UBND-KSTTHC ngày 25/5/2020 của UBND Thành phố;

b) Triển khai thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ;

c) Tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến việc đẩy mạnh thực hiện DVCTT và các chức năng tiện ích khác trên Cổng dịch vụ công Quốc gia trong đó chú trọng thực hiện tốt công tác truyền thông nội bộ cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan hành chính thuộc Thành phố để tạo hiệu ứng lan tỏa trong triển khai thực hiện.

4. Các sở, ban, ngành:

a) Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND Thành phố trong việc triển khai thực hiện việc kết nối, tích hợp dịch vụ công trực tuyến của Thành phố trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo chỉ đạo tại công văn số 1392/UBND-THCB ngày 20/4/2020 của UBND Thành phố; đảm bảo việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến đúng lộ trình thời gian;

b) Tiếp tục thực hiện việc rà soát, đề xuất bổ sung danh mục, lộ trình các dịch vụ công trực tuyến sẽ kết nối, tích hợp lên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị; Việc đề xuất, lựa chọn giải pháp cung cấp thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đảm bảo nguyên tắc: hiệu quả, thuận tiện người dùng, tránh lãng phí;

c) Tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị; Chỉ đạo và tổ chức triển khai việc thực hiện các DVCTT được tiếp nhận và giải quyết tại UBND cấp huyện và cấp xã thuộc phạm vi lĩnh vực quản lý của đơn vị; Không để xảy ra tình trạng chậm trễ trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính;

- Tăng cường công tác tập huấn, hướng dẫn quy trình nghiệp vụ và kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến tại đơn vị; Kịp thời chấn chỉnh và khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, nhất là các dịch vụ công đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ Công quốc gia./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Phó CT Thường trực Nguyễn Văn Sửu; báo cáo,
- Phó CTUBND Ngô Văn Quý
- Phó CT UBND Lê Hồng Sơn;
- CVP, PCVP Lê Tự Lực,
Phòng KSTTHC, THCB, TKBT;
- Lưu: VT, KSTTHC(Nga).

834 - 10

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Hồng Sơn