#### BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

#### CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BHXH-CNTT V/v triển khai thực hiện DVC của Ngành trên Cổng DVC Quốc gia

Hà Nội, ngày tháng năm 2020

Kính gửi - Các đơn vị trực thuộc Bảo hiểm xã hội Việt Nam;

- Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, thời gian vừa qua, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam đã chủ động, tích cực tham gia xây dựng và vận hành Cổng Dịch vụ công (DVC) Quốc gia, bước đầu đã đạt được một số kết quả được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, Ngành, người dân và đơn vị sử dụng lao động ghi nhận, ủng hộ, cụ thể như: Tính đến hết tháng 9/2020, BHXH Việt Nam đã kết nối, tích hợp, cung cấp 15 DVC (bao gồm 12 DVC của Ngành và 03 DVC liên thông với các bộ, ngành, địa phương) trên Cổng DVC Quốc gia, qua đó tiếp nhận và giải quyết hơn 5.000 lượt giao dịch của người dân và đơn vị sử dụng lao động; đồng bộ 5.401.788 hồ sơ lên Cổng DVC Quốc gia; cập nhật đầy đủ thông tin về 27 thủ tục hành chính của Ngành trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Thủ tục hành chính; tiếp nhận và trả lời 179 phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua Cổng DVC Quốc gia...

Theo yêu cầu tại Công văn số 7616/VPCP-KSTT ngày 12/9/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai một số công việc tích hợp, cung cấp DVC trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia; đồng thời đẩy mạnh việc thực hiện các DVC của Ngành trên Cổng DVC Quốc gia, BHXH Việt Nam đề nghị các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam và BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (sau đây gọi tắt là Các đơn vị) thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:

Phối hợp với Sở Lao động, Thương binh và Xã hội triển khai, hướng dẫn các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn thực hiện dịch vụ liên thông "Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) và báo cáo tình hình thay đổi lao động" trên Cổng DVC Quốc gia theo hướng dẫn tại Phụ lục 1 kèm theo.

2. Các đơn vị:

- Triển khai thực hiện dịch vụ thanh toán trực tuyến "Đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN, bảo hiểm tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp" trên Cổng DVC Quốc gia cho đơn vị mình theo hướng dẫn tại Phụ lục 3 kèm theo. - Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn các đơn vị sử dụng lao động, cá nhân trên địa bàn thực hiện các dịch vụ thanh toán trực tuyến của Ngành trên Cổng DVC Quốc gia theo hướng dẫn tại Phụ lục 2 và 3 kèm theo.

- Phổ biến, triển khai tới toàn thể công chức, viên chức, lao động hợp đồng trong đơn vị thực hiện đăng ký tài khoản (theo hướng dẫn tại Phụ lục 4 kèm theo) và sử dụng các DVC trên Cổng DVC Quốc gia.

Việc thực hiện các dịch vụ công cũng như thanh toán trực tuyến các khoản đóng BHXH, BHYT, BHTN qua Cổng DVC Quốc gia ngoài việc đáp ứng yêu cầu của Văn phòng Chính phủ thì còn có ý nghĩa lớn trong việc tăng tính chính xác và giảm bớt các công việc cho cán bộ ngành BHXH, do việc ghi nhận, hoạch toán các khoản đóng này được thực hiện hoàn toàn tự động.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị liên hệ về BHXH Việt Nam (qua đầu mối hỗ trợ của Trung tâm CNTT: Ông Nguyễn Đăng Kiên, điện thoại: 0983006228, thư điện tử: kiennd@vss.gov.vn) để được giải đáp, hỗ trợ./.

#### Nơi nhận:

- Như trên;

- Văn phòng Chính phủ;

- Tổng Giám đốc (để b/c);

- Lưu: VT, CNTT.

#### KT. TỔNG GIÁM ĐỐC PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Phạm Lương Sơn

### Phụ lục 1

### HƯỚNG DĨN THỰC HIỆN THỦ TỤC LIÊN THÔNG ĐĂNG KÝ, ĐIỀU CHỈNH ĐÓNG BHXH BẮT BUỘC, BHYT, BH THẤT NGHIỆP VÀ BÁO CÁO TÌNH HÌNH THAY ĐỔI LAO ĐỘNG

Nhằm tạo thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp trong việc báo cáo tình hình sử dụng lao động, BHXH Việt Nam đã phối hợp với Văn phòng Chính phủ, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội tích hợp, cung cấp thủ tục liên thông đăng ký điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BH thất nghiệp và báo cáo tình hình thay đổi lao động" trên Cổng DVC Quốc gia.

Theo quy định tại khoản 2 Điều 8 Nghị định 03/2014/NĐ-CP ngày 16/01/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Bộ luật Lao động về việc làm: "Định kỳ 06 tháng và hằng năm, người sử dụng lao động phải báo cáo tình hình thay đổi về lao động với Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội hoặc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội (đối với người sử dụng lao động thuộc khu công nghiệp) nơi đặt trụ sở, chi nhánh, văn phòng đại diện".

Để thực hiện quy định trên, đơn vị sử dụng lao động chỉ cần đăng nhập vào Cổng DVC Quốc gia, lựa chọn thủ tục liên thông đăng ký điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BH thất nghiệp và báo cáo tình hình thay đổi lao động, qua đó lựa chọn cơ quan Lao động nhận báo cáo (Phòng LĐTB&XH hoặc Sở LĐTB&XH). Định kỳ 6 tháng và hằng năm, Cổng DVC Quốc gia sẽ tự động lấy dữ liệu về lao động của đơn vị từ cơ sở dữ liệu của ngành BHXH gửi đến cơ quan Lao động nhận báo cáo thể lựa chọn. Đồng thời, với DVC này, đơn vị sử dụng lao động cũng có thể lựa chọn để khai báo đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH, BHYT, BH thất nghiệp trên Cổng DVC của BHXH Việt Nam.

BHXH Việt Nam hướng dẫn thực hiện thủ tục liên thông "đăng ký điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BH thất nghiệp và báo cáo tình hình thay đổi lao động" như sau:

**Bước 1:** Truy cập Cổng DVC Quốc gia (dichvucong.gov.vn), **đăng nhập bằng tài khoản của đơn vị sử dụng lao động** (sử dụng USB ký số):

| Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi |   |           |  |  |  |  |
|--|---|-----------|--|--|--|--|
| £  | Đăng nhập   |           |  |  |  |  |
| CMT/CCCD   | Usb ký số   | Sim ký số |  |  |  |  |
| Tải về công c<br>&   | Tải về công cụ ký điện tử trên Windows<br>& Mac OS <mark>tại đây</mark> |           |  |  |  |  |
| Hướng dẫn đăng nhập  |   |           |  |  |  |  |
| Đăng nhập  |   |           |  |  |  |  |

**Bước 2:** Tìm thủ tục liên thông đăng ký điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BH thất nghiệp và báo cáo tình hình sử dụng lao động

- Bấm vào nút "**Dịch vụ công trực tuyến**" tại Trang chủ của Cổng DVC Quốc gia:



- Ở màn hình dưới, chọn cơ quan thực hiện là "Bảo hiểm xã hội Việt Nam" rồi bấm Tìm kiếm:

|                              | <b>CONG DỊCH</b><br>Kết nối, cung cấp thô       | [ <b>VỤ CÔNG</b><br>ng tin và dịch vụ | QUỐC GIA      | pi nơi     |            |             |       | O DOANH NGH                                     | IỆP TƯ NHÂN  Ý                          |
|------------------------------|---|---------------------------------------|---------------|------------|------------|-------------|-------|---|---|
| 🏫 Giới                       | thiệu Thông tin                                 | và dịch vụ                            | Thanh toán    | trực tuyến | Phản ánh   | n kiến nghị | TI    | hủ tục hành chính                               | Hỗ trợ                                  |
| Công dân                     | Doanh nghiệp                                    | Dịch vụ côr                           | ng trực tuyến | Dịch vụ cô | ng nổi bật | Tra cứu hi  | ว่ รơ | Câu hỏi thường gặ                               | ip                                      |
| Trang chủ > D<br>Nhập từ khả | ịch vụ công trực tuyến<br>sa tìm kiếm dịch vụ c | ông trực tuyếr                        | 1             |            | Tìm kiế    | m           | Dịc   | h vụ công nổi bật                               |   |
| Chọn cơ quar                 | n thực hiện: 💿 Bộ n                             | gành 🔿 Tỉnh,                          | / Thành phố   |            |            |             |       | Đổi Giấy phép lái xe                            |   |
| Bảo hiểm xã                  | hội Việt Nam                                    |                                       |               |            |            | Ŧ           |       | Cấp điện mới từ lưới                            | điện hạ áp                              |
| Đối tượng thụ                | ực hiện   |                                       | Mức độ dịch   | vụ công    |            |             |       | Cấp lại, đổi, điều chỉ<br>sổ bảo hiểm xã hội, t | ình thông tin trên<br>thẻ bảo hiểm y tế |
| Tất cả                       |   | ~                                     | Tất cả        |            |            | ~           | 811   | Thông báo hoạt độn<br>Xem tất cả dịch vụ c      | ig khuyến mại<br>công nổi bật           |

- Màn hình hiển thị danh sách các dịch vụ công do BHXH Việt Nam cung cấp trên Cổng DVC Quốc gia:

|         | Kết nối                            | NG DỊCH<br>, cung cấp thôi  | <b>VỤ CÔNG</b><br>ng tin và dịch vụ | QUỐC GIA<br>công mọi lúc, mọ       | ọi nơi                         |                                |                    | Q              | DOANH NG                      | HIỆP TƯ NHÂN 🗡 |
|---------|------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------|----------------|-------------------------------|----------------|
| Â       | Giới thiệu                         | Thông tin                   | và dịch vụ                          | Thanh toán                         | trực tuyến                     | Phản ánh                       | n kiến nghị        | Thủ tụ         | c hành chính                  | Hỗ trợ         |
| Côr     | n <mark>g dân</mark> Doa           | nh nghiệp                   | Dịch vụ côn                         | g trực tuyến                       | Dịch vụ côi                    | ng nổi bật                     | Tra cứu hồ         | sơ C           | âu hỏi thường g               | ặp             |
| Trang o | chủ > Dịch vụ cố                   | òng trực tuyến              | > Tìm kiếm                          |                                    |                                |                                |                    |                |                               |                |
| []Nh    | nập từ khóa tìm                    | kiếm dịch vụ                | công trực tuy                       | ến                                 |                                | Tìm kiếr                       | m                  | Dịch vụ        | công nổi bật                  |                |
| Dịc     | ch vụ công                         | g trực tu                   | yến của E                           | Bảo hiểm                           | xã hội Vi                      | iệt Nam                        |                    | 🖺 Đổi          | Giấy phép lái xe              |                |
| 8       | Cấp lại, đổi, đi                   | ểu chỉnh thôi               | ng tin trên sổ b                    | ảo hiểm xã hội                     | , thẻ bảo hiển                 | n y tế                         |                    | 🖺 Cấp<br>🖺 Cấp | điện hạ áp<br>chỉnh thông tin |                |
| e       | Đăng ký, điều<br>bảo hiểm tai n    | chỉnh đóng k<br>ạn lao động | oảo hiểm xã hộ<br>- bệnh nghề ng    | i bắt buộc, bảo<br>ghiệp; cấp sổ b | hiểm y tế, bả<br>ảo hiểm xã hộ | ảo hiểm thất<br>ội, thẻ bảo hi | nghiệp,<br>ểm y tế | trên<br>hiển   | xã hội, thể bảo               |                |
|         | Giải quyết hưở                     | ờng chế độ th               | ai sản                              |                                    |                                |                                |                    | 🖺 Thô          | ng báo hoạt độr               | ng khuyến mại  |
| 8       | Giải quyết hưở                     | ờng chế độ ốr               | n đau                               |                                    |                                |                                |                    | Xem            | tất cả dịch vụ c              | ông nổi bật    |
| e       | Giải quyết hưở<br>động, bệnh ng    | ởng trợ cấp d<br>Jhề nghiệp | ưỡng sức, phụ                       | c hồi sức khỏe                     | sau ốm đau,                    | thai sản, tai                  | nạn lao            |                |                               |                |
|         | Thủ tục liên th<br>tình hình sử dụ | hông đăng k<br>ụng lao động | ý điểu chỉnh đ                      | óng BHXH bắt                       | t buộc, BHYT                   | , BHTN và t                    | cáo cáo            |                |                               |                |

- Chọn "Thủ tục liên thông đăng ký điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BH thất nghiệp và báo cáo tình hình sử dụng lao động"



- Bấm vào nút "Nộp trực tuyến" để thực hiện dịch vụ công.

Bước 3: Lựa chọn cơ quan nhận báo cáo tình hình sử dụng lao động

- Sau khi bấm "Nộp trực tuyến" ở bước 2, màn hình sẽ hiển thị giao diện để đơn vị sử dụng lao động có thể lựa chọn cơ quan nhận báo cáo tình hình sử dụng lao động (Sở LĐTB&XH hoặc Phòng LĐTB&XH nơi đặt trụ sở, chi nhánh, văn phòng đại diện)

|                            | Kết nối,                  | NG DỊCH VỤ CÔNG<br>cung cấp thông tin và dịch vụ         | QUỐC GIA<br>công mọi lúc, mọi nơi        |                                 | Q DOANH NGH             | IỆP TƯ NHÂN 🗡          |
|----------------------------|---------------------------|--|--|---------------------------------|-------------------------|------------------------|
| 🏫 Gi                       | iới thiệu                 | Thông tin và dịch vụ                                     | Thanh toán trực tuyến                    | n Phản ánh kiến nghị            | Thủ tục hành chính      | Hỗ trợ                 |
| Trang chủ 🔅                | > Thủ tục liê             | n thông đăng ký điều chỉnh đó                            | ng BHXH bắt buộc, BHYT, Bŀ               | HTN và báo cáo tình hình sử dụr | ng lao động             |                        |
| Đăng k                     | ký thôn                   | g tin cơ quan nhậ  | ìn báo cáo lao độ                        | òng                             |                         |                        |
| Cơ quan t                  | tiếp nhận                 | báo cáo lao động   | 🔿 Sở LĐTBXH                              | Phòng LĐTBXH                    |                         |                        |
| Tỉnh/Thàn                  | h phố *                   |  |  | Phòng LĐTBXH *                  |                         |                        |
| Thành ph                   | nố Cần Thơ                |  | •  | Huyện Cờ Đỏ                     |                         | •                      |
| Thông tin                  | n doanh ng                | ghiệp báo cáo  |  |                                 |                         |                        |
| Tên doanh                  | nghiệp:                   | DOANH NGHIỆP TƯ  | NHÂN TÙNG DƯƠNG 68                       |                                 |                         |                        |
| Mã đơn vị                  | *                         |  | <u>Tra cứu mã đơn vị</u>                 | Mã cơ quan BHXH *               | <u>Tra cứu</u>          | <u>mã cơ quan BHXH</u> |
| TF6766F                    |                           |  |  | 00106                           |                         |                        |
| Ghi chú:                   |                           |  |  |                                 |                         |                        |
| Thông tin l<br>báo và cơ d | báo cáo lac<br>quan báo c | ) động sẽ được tự động gửi<br>áo lao động mà đơn vị đã c | dựa vào thông tin lao độr<br>họn ở trên. | ng doanh nghiệp lưu trong cơ    | ơ sở dữ liệu BHXH mà do | anh nghiệp đã khai     |
|                            |                           |  | Đăng                                     | ı ký                            |                         |                        |

- Bấm vào nút "Đăng ký", hệ thống sẽ ghi nhận đăng ký cơ quan Lao động nhận báo cáo tình hình sử dụng lao động của đơn vị sử dụng lao động.

|   | × |
|---|---|
| Chúc mừng   |   |
| Doanh nghiệp đã cập nhật thông  |   |
| tin cơ quan nhận báo cáo lao  |   |
| động thành công!  |   |
| Bấm "Tiếp tục" khi doanh nghiệp có nhu cầu<br>khai báo tình hình sử dụng lao động và điều<br>chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN,<br>BHTNLĐ-BNN. |   |
| Thoát Tiếp tục  |   |

- Trường hợp đơn vị sử dụng lao động có nhu cầu khai báo tình hình sử dụng lao động và đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH, BHYT, BH thất nghiệp, BH tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp có thể bấm vào nút "**Tiếp tục**" để thực hiện.

**Lưu ý:** Các đơn vị đăng ký giao dịch điện tử với các nhà I-VAN có thể bấm nút "**Thoát**", rồi thực hiện khai báo tình hình sử dụng lao động và đăng ký, điều chỉnh

đóng BHXH, BHYT, BH thất nghiệp, BH tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp trên phần mềm kê khai của I-VAN.

**Bước 4:** Khai báo tình hình sử dụng lao động và đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH, BHYT, BH thất nghiệp, BH tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp.

- Sau khi bấm vào nút "Tiếp tục" ở bước 3, hệ thống sẽ chuyển hướng sang Cổng DVC của BHXH Việt Nam để đơn vị sử dụng lao động có thể kê khai thông tin về tình hình sử dụng lao động và tham gia BHXH, BHYT, BH thất nghiệp.

| GIAO DICH DI<br>BẢO HIẾM X | ên tử<br>Á Hội Việt |                                   |                             |               |                        |                       |                                    |                     |  |
|----------------------------|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------|---------------|------------------------|-----------------------|------------------------------------|---------------------|--|
| Kê khai hồ sơ              | Dịch vụ cô          | ng Tracứu Tàiliệu&ứ               | ng dụng                     |               |                        |                       |                                    |                     |  |
| ٤١                         | Trang chủ >         | Kê khai > Thủ tục                 |                             |               |                        |                       |                                    |                     |  |
| Danh sách thủ tục          | 600 - Đăng          | ı ký, điều chỉnh đóng BHXH, BHYT, | BHTN, BHTNLÐ, BNN; Cấp số B | HXH, thể BHYT |                        |                       |                                    |                     |  |
| 🔒 Lịch sử kê khai          | <b>1</b> 0          | 100 #200                          |                             |               |                        |                       |                                    |                     |  |
| 🔅 Quản lý lao động         | E Chộn              | lao dong                          |                             |               |                        |                       |                                    |                     |  |
| 🚯 Quản lý phòng ban        | D0                  | 12-TS TK1-TS                      | D01-TS                      | Giảy tờ kêm t | heo                    |                       |                                    |                     |  |
|                            | Ghin                | n tiêu để 🔲 Ghim cột trái         |                             | BÁO CÁ        | ∖O TÌNH HÌNH SỬ        | DỤNG LAO<br>Số: 15 TI | D ĐỘNG VÀ THAM<br>háng 08 Năm 2020 | GIA BHXH, BHYT, BHT | N  |
|                            | STT                 | Phương án                         | Họ và tên                   | Mã số BHXH    | Ngày tháng<br>năm sinh | Giới<br>tính          | Số CCCD/ CMND/<br>Hộ chiếu(*)      | Cấp bi<br>Chức vụ   | ệc, chức vụ, chức danh nghễ, r<br>Nơi làm việc |
|                            | (A)                 | (B)                               | 1                           | 2             | 3                      | 4                     | 5                                  | 6                   | 7  |
|                            | 1                   | Tăng                              |                             |               |                        |                       |                                    |                     |  |
|                            | 1.1                 | Tăng lao động                     |                             |               |                        |                       |                                    |                     |  |
|                            | 1.2                 | Tăng tiển lượng                   |                             |               |                        |                       |                                    |                     |  |
|                            |                     | Cộng tăng                         |                             |               |                        |                       |                                    |                     |  |
|                            |                     | Giảm                              |                             |               |                        |                       |                                    |                     |  |
|                            | II.1                | Giảm lao động                     |                             |               |                        |                       |                                    |                     |  |
|                            | 11.2                | Giảm tiền lượng                   |                             |               |                        |                       |                                    |                     |  |
|                            |                     | Cộng giảm                         |                             |               |                        |                       |                                    |                     |  |
|                            |                     | Khác                              |                             |               |                        |                       |                                    |                     |  |
|                            |                     | Cộng khác                         |                             |               |                        |                       |                                    |                     |  |

- Sau khi nhập đủ và đúng thông tin, chọn "Kê khai" rồi bấm "Xác nhận" để thực hiện ký số và hoàn thành việc nộp hồ sơ đến cơ quan BHXH.

| Nguyễn Quang | ☑ Xac nhận nộp hỏ sơ<br>Gửi chứng từ thành công. |                    | am       |  |
|--------------|--|--------------------|----------|--|
|              | Bạn co muon nọp ho sơ không?<br>Xác nhận         | Đóng               |          |  |
|              | Tổng số số BHXH đề nghị cấp                      | -                  |          |  |
|              | Tổng số thẻ BHYT đề nghị cấp<br>                 |                    | -        |  |
|              | C Luu  | l <b>⊟</b> Kê khai | Xuất mẫu |  |

Trường hợp hồ sơ hợp lệ, thông tin thay đổi về người lao động sẽ được ghi nhận vào cơ sở dữ liệu của cơ quan BHXH.

Như vậy, đơn vị sử dụng lao động chỉ cần đăng ký cơ quan Lao động nhận báo cáo tình hình sử dụng lao động, việc gửi báo cáo định kỳ 6 tháng và hằng năm sẽ do Cổng DVC Quốc gia tự động lấy dữ liệu từ cơ sở dữ liệu của ngành BHXH gửi đến cơ quan Lao động, qua đó giúp đơn vị sử dụng lao động tiết kiệm được thời gian, chi phí như trước kia./.

## Phụ lục 2

### HƯỚNG DẫN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN GIA HẠN THỂ BHYT THEO HỘ GIA ĐÌNH VÀ ĐÓNG TIẾP BHXH TỰ NGUYỆN TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

# 1. Thanh toán trực tuyến Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình:

Bước 1: Để thực hiện được DVC này, cần đăng nhập vào Cổng DVCQG

**Bước 2:** Trên Menu ở Trang chủ, bạn chọn "Thanh toán trực tuyến" rồi chọn "Đóng tiếp BHXH tự nguyện, gia hạn BHYT".



Bước 3: Ở màn hình dưới, bạn chọn dịch vụ "Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình"



**Bước 4:** Nhập mã thẻ BHYT, chọn số tháng muốn gia hạn và thực hiện tra cứu. (Ở bước này bạn cần lưu ý, mã thẻ BHYT phải là mã thẻ của người tham gia BHYT theo hộ gia đình (có 2 ký tự đầu là "GD"). Nếu nhập mã thẻ của đối tượng khác, hệ thống sẽ có cảnh báo).

Sau khi bạn nhập đúng thông tin, màn hình sẽ hiển thị thông tin tra cứu theo mã thẻ BHYT đã nhập.

| Mã thẻ BHYT *            |                             | Số tháng gia h | ạn *       |  |
|--------------------------|-----------------------------|----------------|------------|--|
| GD401                    |                             | 3 Tháng        |            |  |
|                          |                             | Tra cứu        |            |  |
| Thông tin thẻ gia han    |                             |                |            |  |
| Mã thẻ BHYT              | GD401                       |                |            |  |
| Ho và tên                | Nguyễn Minh Đức             |                |            |  |
| Giá trị thẻ BHYT         | Nguyen Minit Duc            |                |            |  |
|                          | 28/07/2020                  | Đến ngày:      | 27/10/2020 |  |
| 1319071                  | 20/07/2020                  | Donngay.       | 27/10/2020 |  |
| Thông tin thanh toán     |                             |                |            |  |
| Số tiền nộp BHYT:        | 201,150 VNĐ                 |                |            |  |
| Cơ quan cấp thẻ BHYT:    | Bảo hiểm Xã hội quận Hà Đ   | Dông           |            |  |
| Chan thông tin tài khoản | i thụ hưởng của cơ quan BHX | н*             |            |  |
| chộn thống thì tại khoại |                             |                |            |  |

Ở bước này, bạn lựa chọn Ngân hàng thụ hưởng của cơ quan BHXH (bạn nên chọn ngân hàng cùng với ngân hàng bạn mở tài khoản để tránh phải trả phí chuyển tiền liên ngân hàng). Tiếp đó, bạn bấm nút "Thanh toán".

**Bước 5:** Khi click vào nút "Thanh toán" ở bước trên, màn hình Payment Platform sẽ hiển thị để bạn lựa chọn Ngân hàng hoặc trung gian thanh toán bạn có tài khoản.

| PAYMENT  |   |
|--|---|
| Chọn ngân hàng                                       | Thông tin đơn hàng<br>Đơn hàng<br>Thanh toan gia han the BHYT |
| Ititet the upton locary & vite   Syngan Lurying, vin | cho ma the<br>GD401<br>Nhà cung cấp<br>Cổng DVCQG (Portal)    |
| 🍘 Chon ví điện tử                                    | Phí giao dịch<br>O VND  |
|  | Giá trị thanh toán:<br>201.150 VND<br>THANH TOÁN              |

Ví dụ, chọn Ngân hàng Vietcombank rồi click vào nút "Thanh toán".

Hệ thống sẽ điều hướng qua trang Internet Banking của Ngân hàng Vietcombank. **Bước 6:** Đăng nhập tài khoản Ngân hàng của bạn để thực hiện thanh toán.

| Vieto                     | combank<br>nent Gateway |
|---------------------------|-------------------------|
| Tên đăng nhập             |                         |
| 0963                      |                         |
| Mật khẩu                  |                         |
| ••••••                    |                         |
| Nhập mã kiếm tra<br>02C49 | 22749 \$                |
| E                         | )ăng nhập               |
|                           |                         |
| <b>\</b> 1900 54 54 13    | 😑 English               |

**Bước 7:** Hệ thống sẽ hiển thị lại thông tin thanh toán một lần nữa để bạn xác nhận. Nếu các thông tin đã chính xác, bạn click vào nút "Xác nhận".



**Bước 8:** Xác nhận việc thanh toán bằng cách nhập mã OTP do Ngân hàng gửi đến điện thoại của bạn.



**Bước 9:** Khi thanh toán thành công, hệ thống sẽ điều hướng quay trở lại giao diện của Cổng DVC Quốc gia với thông báo "Thanh toán thành công".



Như vậy, thẻ BHYT của bạn (hoặc người thân) đã được gia hạn thành công. BHXH Việt Nam sẽ gửi tin nhắn thông báo về giá trị mới của thẻ BHYT tới số điện thoại đã đăng ký với cơ quan BHXH.

Tại màn hình trên, bạn có thể "tải biên lai" hoặc xem "lịch sử giao dịch". Thông tin thanh toán sẽ được lưu lại trong phần lịch sử giao dịch để bạn có thể thực hiện vào những lần sau.

# 2. Thanh toán trực tuyến Đóng tiếp BHXH tự nguyện

Việc thực hiện dịch vụ thanh toán trực tuyến Đóng tiếp BHXH tự nguyện cũng tương tự như Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình. Cụ thể như sau:

**Bước 1:** Trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, bạn chọn menu "Thanh toán trực tuyến/Đóng tiếp BHXH tự nguyện, gia hạn BHYT" như dịch vụ trên, sau đó bạn chọn "Đóng tiếp BHXH tự nguyện".



**Bước 2:** Nhập mã số BHXH rồi click nút "Tra cứu" (nếu bạn không nhớ mã số BHXH thì có thể ấn vào nút "Tra cứu mã số BHXH" để thực hiện tìm kiếm).

Nếu nhập đúng mã số BHXH, thông tin về người tham gia, phương thức đóng, thời gian đóng và thông tin về cơ quan BHXH sẽ được hiển thị để bạn kiểm tra.

Ở bước này, bạn lựa chọn Ngân hàng thụ hưởng của cơ quan BHXH. Tiếp đó, bạn bấm nút "Thanh toán".

|                         | Đóng tiếp Bảo hiểr              | n xã hội tự i | nguyện  |          |   |
|-------------------------|---------------------------------|---------------|---------|----------|---|
| Mã số BHXH *            |                                 |               |         |          |   |
| 872                     |                                 |               |         | Тга си́и |   |
| Tra cứu mã số BHXH      |                                 |               |         |          |   |
| Thông tin đóng BHX      | (H                              |               |         |          |   |
| Mã sô BHXH:             | 872                             |               |         |          |   |
| Họ và tên:              |                                 |               |         |          |   |
| Phương thức đóng:       | 6 tháng                         |               |         |          |   |
| Thời gian đóng BHXH:    |                                 |               |         |          |   |
| Từ tháng:               | 03/2020                         | Đến tháng:    | 08/2020 |          |   |
| Thông tin thanh toái    | n                               |               |         |          |   |
| Số tiền nộp BHXH:       | 7,432,734 VNĐ                   |               |         |          |   |
| Cơ quan BHXH:           | Bảo hiểm Xã hội quận Ba Đình    |               |         |          |   |
| Chọn thông tin tài khoả | ản thụ hưởng của cơ quan BHXH * |               |         |          |   |
| Vietcombank Ba Đình     | 1                               |               |         |          | * |
|                         | BÒ QUA                          | THANH TOÁN    |         |          |   |

**Bước 3:** Màn hình cổng thanh toán - Payment Platform sẽ hiển thị cho bạn lựa chọn Ngân hàng hoặc trung gian thanh toán mà bạn mở tài khoản để thực hiện việc thanh toán.

| PAYMENT<br>PLATFORM  |  |
|--|--|
| 🚍 Chọn ngân hàng   | 🖺 Thông tin đơn hàng   |
| Vietcombank BIDV Coc nglin hang khác<br>qua VVNPTPog                       | Đơn hàng<br>Thanh toan dong tiep BHXH<br>tu nguyen cho ma the<br>872 |
| Is as the region blog S.vi.<br>ⓒ Ngân Laryng.vn<br>côciec mucer role Kanas | Nhà cung cấp<br>Cồng DVCQG (Portal)                                  |
|  | Phí giao dịch<br>0 VND   |
| 🗃 Chọn ví điện tử  | Giá trị thanh toán:  |
| VNPTPay  | 7.432.734 VND  |
| •  | THANH TOÁN   |

Ví dụ, chọn Ngân hàng Vietcombank rồi click vào nút "Thanh toán".

Hệ thống sẽ điều hướng qua trang Internet Banking của Ngân hàng Vietcombank.

Các thao tác trên giao diện Internet Banking của Ngân hàng bạn thực hiện tương tự như các **Bước 6, 7, 8** ở dịch vụ thanh toán Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình.

Khi thanh toán thành công, hệ thống sẽ điều hướng quay trở lại giao diện của Cổng DVC Quốc gia với thông báo "Thanh toán thành công". Đồng thời, BHXH Việt Nam sẽ gửi tin nhắn thông báo tới số điện thoại đã đăng ký với cơ quan BHXH.



Trên đây là hướng dẫn thực hiện 2 dịch vụ thanh toán trực tuyến của Ngành BHXH tích hợp, cung cấp trên Cổng DVCQG.

#### Phụ lục 3 HƯỚNG DẫN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN ĐÓNG BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Vừa qua, BHXH Việt Nam đã tích hợp, cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến "Đóng bảo hiểm xã hội (BHXH) bắt buộc, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), bảo hiểm tai nạn lao động - bệnh nghệ nghiệp (BHTNLĐ-BNN)" dành cho đơn vị sử dụng lao động trên Cổng Dịch công Quốc gia (DVCQG). BHXH Việt Nam hướng dẫn thực hiện dịch vụ thanh toán trực tuyến này, cụ thể như sau:

Truy cập Cổng DVCQG (dichvucong.gov.vn), đăng nhập bằng tài khoản của đơn vị sử dụng lao động (sử dụng USB ký số):

| Kết nối, cung cấp thô | CH VỤ CÔNG<br>ng tin và dịch vụ cô              | QUỐC GIA<br>ng mọi lúc, mọi nơi |
|-----------------------|---|---------------------------------|
| E                     | Dăng nhập                                       |                                 |
| CMT/CCCD              | Usb ký số                                       | Sim ký số                       |
| Tải về công c<br>&    | ụ ký điện tử trê<br>Mac OS <mark>tại đây</mark> | n Windows                       |
| Hướ                   | ng dẫn đăng nh                                  | ıập                             |
|                       | Đăng nhập                                       |                                 |

Sau khi đăng nhập thành công, chọn menu **Thanh toán trực tuyến** Chọn **Đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN,** màn hình hiển thị giao diện sau:

|          | Kết nố        | Ď <b>NG D</b> ị<br>i, cung cấj | <b>ICH VỤ CÔNG</b><br>p thông tin và dịch vụ | QUỐC GIA<br>công mọi lúc, r | nọi nơi       |                     |         | <b>O</b> Trung tâm Cô | ng ng <mark>h</mark> ệ thông  × |
|----------|---------------|--------------------------------|--|-----------------------------|---------------|---------------------|---------|-----------------------|---------------------------------|
| â        | Giới thiệu    | Thông                          | g tin và dịch vụ                             | Thanh toái                  | n trực tuyến  | Phản ánh kiến       | nghị    | Thủ tục hành chính    | Hỗ trợ                          |
| Nộp t    | huế doanh n   | ghiệp                          | Nộp thuế cá nhâ                              | n/Trước bạ                  | Tra cứu/Thar  | ıh toán vi phạm gia | o thông | Thanh toán phí/lệ p   | hí dịch vụ công                 |
| Ðóng     | tiếp BHXH t   | ự nguyệi                       | n, gia hạn BHYT                              | Đóng BHXI                   | H, BHYT, BHTN | I, BHTNLÐ-BNN       | Thanh   | i toán tiền điện      |                                 |
| Trang ch | ů > Thanh toá | in trực tuy                    | yén ≥ Đóng BHXH, t                           | 3HYT, BHTN, B               |               |                     |         |                       |                                 |
|          |               | Dịch vụ c                      | cho phép đơn vị sử                           | dụng lao độn                | g đóng BHXH   | bắt buộc, BHYT, BH  | HTN, BH | FNLÐ-BNN trực tuyến   |                                 |
|          |               |                                |  | Đóng BH                     | ХН, ВНҮТ, ВН⊺ | ſN, BHTNLÐ-BNN      |         |                       |                                 |

Nhấn vào nút "Đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN", hệ thống sẽ yêu cầu thêm thông tin đơn vị (chỉ cần thực hiện thêm thông tin đơn vị khi thực hiện thanh toán lần đầu, các lần thanh toán sau thông tin đơn vị đã được lưu).

Tại màn hình "Tiện ích", nhấn vào nút "Thêm thông tin đơn vị"



Nhập **Mã đơn vị, Mã cơ quan BHXH** để tra cứu và cập nhật thông tin. Sau khi cập nhật thông tin đơn vị, bấm vào nút **"Đóng BHXH"** 

| ŀ       | Tiện <mark>í</mark> ch |  |  |
|---------|------------------------|--|--|
| Danh mu | ıc tiên ích            | Đóng BHXH bắt buôc, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN     |  |
|         |                        | Thông tin đơn vị                               |  |
|         |                        | Mã đơn vị: 412                                 |  |
|         |                        | Tên đơn vị: TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN      |  |
|         | $\swarrow$             | Tên cơ quan BHXH: Bảo hiểm Xã hội quận Đống Đa |  |
|         |                        | Cập nhật thông tin Đóng BHXH                   |  |
|         |                        |  |  |

Hệ thống sẽ hiển thị thông tin đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN:

| Ðór                          | ıg BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN   |
|------------------------------|--|
| Thông tin đơn vị             |  |
| Mã đơn vị:                   | 412  |
| Tên đơn vị:                  | TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  |
| Mã cơ quan BHXH:             | 06   |
| Tên cơ quan BHXH:            | Bảo hiểm Xã hội quận Đống Đa   |
| Thông tin thanh toái         | 1  |
| Số tiền dự tính phải đó      | ng tháng 09/2020 73,874,927 VNĐ  |
| Số tiền đơn vị đóng:         | 73,874,927 VNĐ   |
| Chọn thông tin tài khoả      | in thụ hưởng của cơ quan BHXH  |
| Vietcombank chi nhánh        | Thành Công - 666888 ~  |
| Doanh nghiệp có thể lựa chọi | n các ngân hàng cùng với ngân hàng nơi doanh nghiệp mở tài khoản để rứt ngắn thời gian xử lý.<br>🎝 |
|                              | That Thank tean  |

- + Chỉnh sửa số tiền đơn vị đóng nếu đơn vị có nhu cầu thay đổi số tiền.
- + Chọn thông tin tài khoản hưởng thụ của cơ quan BHXH.
- + Click "Thanh toán" để thực hiện thanh toán.

Hệ thống chuyển sang giao diện Payment Platform:

Tại đây, chọn ngân hàng/trung gian thực hiện thanh toán. (Ví dụ chọn ngân hàng Vietcombank)

| PAYMENT<br>PLATFORM  |  |
|--|--|
| 🖻 Chọn ngân hàng   | 🖺 Thông tin đơn hàng   |
| Vietcombank BIDV Cac regain hang khac<br>quare VNPTPog                   | Đơn hàng<br>Dong BHXH bat buoc, BHYT,<br>BHTN, BHTNLD-BNN voi ma<br>don vi 412 |
| To eithe root hore 2 vi<br>S Ngân Luryng, vn<br>color Truere Tode Markes | Nhà cung cấp<br>Cổng DVCQG (Portal)  |
|  | Phí giao dịch<br>0 VND   |
| 🛅 Chọn ví điện tử  | Giá trị thanh toán:  |
|  | 73.874.927 VND   |
| •  | THANH TOÁN   |

Click **Thanh toán**, màn hình chuyển sang giao diện Payment Gateway của Vietcombank. Tại đây, đăng nhập bằng tài khoản của đơn vị sử dụng lao động:



**Lưu ý:** Đơn vị sử dụng lao động có thể yêu cầu ngân hàng hỗ trợ trong việc phân quyền thanh toán trực tiếp đối với tài khoản ngân hàng của đơn vị để thực hiện thanh toán trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Đăng nhập thành công, màn hình sẽ hiển thị thông tin thanh toán để đơn vị kiểm tra:

| XÁC NHẬN                        | THANH TOÁN TẠI VIETCO                                      | MBANK                                      |
|---------------------------------|--|--|
|                                 | 2  | 3  |
| Nhập thông tin                  | Xác nhận thông tin/ nhập OTP                               | Hoàn tất                                   |
| Tài khoản thanh toán            | 5555   | •  |
| Tên khách hàng                  | TRUNG TAM CONG NGHE  | THONG TIN - BAO HIEM                       |
| Số hóa đơn                      | G2   | 2.99.4-200929664571                        |
| Nhà cung cấp                    |  | Dich Vu Cong Quoc Gia                      |
| Số tiền thanh toán              |  | 73,874,927 VND                             |
| Phí dịch vụ                     |  | 0 VND                                      |
| Tổng tiền thanh toán<br>Bảy m   | nươi ba triệu tám trăm bảy mươi bốn ngàn chír              | 73,874,927 VND<br>n trăm hai mươi bảy đồng |
| Nội dung thanh toán +G22.9      | 99.4+103+00+   | 04+dong BHXH+                              |
| Phương thức xác thực            | SMS  | •  |
| Tôi đã đọc, hiểu rõ và chấp thu | ận các Quy định thanh toán điện từ của Vietco<br>Xác rúmận | ombank, chi tiết <mark>tại đây</mark>      |

Tích vào "*Tôi đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các Quy định thanh toán điện tử của Vietcombank...*", bấm **Xác nhận,** hệ thống sẽ gửi mã xác thực (OTP), nhập mã xác thực vào màn hình dưới:

| XÁC                | NHẬN THANH TOÁN TẠI VIETCOME  | 3ANK                                |
|--------------------|---|-------------------------------------|
| 1                  |   | З                                   |
| Nhập thông tin     | Xác nhận thông tin/ nhập OTP  | Hoàn tất                            |
|                    | Mã giao dịch OTP đã được tự động gửi đến số điện thoại mặc<br>định của Quý khách 0933***483 |                                     |
|                    | 275048  | _                                   |
| Tài khoàn thanh to | xán   | 5555                                |
| Số dư khả dụng     |   | ,970 VND                            |
| Tên khách hàng     | TRUNG TAM CONG NGHE THON  | IG TIN - BAO HIEM                   |
| Số hóa đơn         | G22.99-   | 4-200929664571                      |
| Nhà cung cấp       | Dich  | Vu Cong Quoc Gia                    |
| Số tiền thanh toán | 1   | 73,874,927 VND                      |
| Phí dịch vụ        |   | 0 VND                               |
| Tổng tiền thanh to | án<br>Bảy mươi ba triệu tám trăm bảy mươi bốn ngàn chín trăm                                | 73,874,927 VND<br>hai mươi bảy đồng |
| Nội dung thanh to  | án +G22.99.4+103+00+  | 04+dong BHXH+                       |
|                    | Quay lại Xác nhận   |                                     |

Nhấn vào nút "**Xác nhận**", màn hình chuyển lại về giao diện của Cổng Dịch vụ công Quốc gia thông báo kết quả giao dịch:

|   | Két nő     | SONG DỊCH VỤ CÔNG<br>i, cung cấp thông tin và dịch vi | QUỐC GIA<br>ụ công mọi lúc, mọi nơi |                                  | Q Trung tâm Cô     | ng nghệ thông 🗡 |
|---|------------|---|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------|-----------------|
| â | Giới thiệu | Thông tin và dịch vụ                                  | Thanh toán trực tuyến               | Phản ánh <mark>kiến ngh</mark> ị | Thủ tục hành chính | Hỗ trợ          |
|   |            |   |                                     |                                  |                    |                 |
|   |            |   |                                     |                                  |                    |                 |
|   |            |   |                                     |                                  |                    |                 |
|   |            |   | $\sim$                              |                                  |                    |                 |
|   |            |   | Thanh toán t                        | thành công                       |                    |                 |
|   |            | _   |                                     |                                  |                    |                 |
|   |            |   | LICH SỬ GIAO DỊCH                   | TẢI BIÊN LAI                     |                    |                 |
|   |            |   |                                     |                                  |                    |                 |

+ Nhấn "**Tải biên lai**" để tải về biên lai thanh toán.

| NGÂN HÀNG TMCP<br>NGOẠI THƯỜNG VIỆT NAM<br>Vietcombank | Mẫu số : C45-BB<br>(Ban hành kèm theo thông tư số 107/2017/TT-BTC ngày<br>10/10/2017 của Bộ Tài Chính) |
|--|--|
| BIÊN L   | AI THU TIÈN  |
| Tên cá nhân/tổ chức: TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ T             | HÔNG TIN   |
| Địa chỉ: Hà Nội, VN                                    |  |
| Nội dung thu: +G22.99.4+103+00+                        | +dong BHXH+  |
| Số tiền thu: 73.874.927 VNĐ                            |  |
| Số tiền bằng chữ: Bảy mươi ba triệu tám trăm bảy mư    | ơi bốn nghìn chín trăm hai mươi bảy đồng chẵn.   |
|  | Ngày 29 tháng 9 năm 2020<br>Bên thu hộ   |
|  | Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam<br>Đã ký  |

+ Nhấn "**Lịch sử giao dịch**" để xem lại lịch sử các lần giao dịch. Tại màn hình lịch sử giao dịch, đơn vị có thể tải lại biên lai thanh toán (nếu cần) bằng cách nhấn vào dòng chữ "Xem biên lai" như hình dưới:

| Q   |                                    | Tiện ích             | ו   |            |                  |                 |                 |
|---|------------------------------------|----------------------|---|------------|------------------|-----------------|-----------------|
| Trung tâm Công ng<br>tin                                      | ghệ thông                          | Danh mục tiện<br>ích | Lịch sử giac<br>BNN   | o dịch BHX | (H bắt buộc, BH) | T, BHTN, BHTI   | NLÐ-            |
| Hồ sơ   | Hồ sơ                              |                      | Tên dịch vụ   | Mã đơn vị  | Mã cơ quan BHXH  | Ngày thanh toán | Thao tác        |
| đã hoàn thành đa  | ang xử lý<br>hoản →<br>danh<br>òng |                      | Đóng<br>BHXH bắt<br>buộc,<br>BHYT,<br>BHTN,<br>BHTNLĐ-<br>BNN | 412        | 06               | 29/09/2020      | Xem<br>biên lai |
| Quản lý dịch vụ<br>Dịch vụ công củ Tài liệu Tài liệu Tiện ích | u cong >                           |                      |   |            |                  |                 |                 |

Sau khi thực hiện thanh toán thành công, Hệ thống giao dịch điện tử của BHXH Việt Nam sẽ gửi tin nhắn thông báo tới số điện thoại mà đơn vị sử dụng lao động đã đăng ký với cơ quan BHXH.

Như vậy, chỉ với những thao tác đơn giản, đơn vị sử dụng lao động đã có thể thực hiện việc đóng tiền tham gia BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN cho người lao động một cách nhanh chóng, an toàn và thuận tiện./.

## Phụ lục 4 HƯỚNG DẫN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CÁ NHÂN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

# 1. Đăng ký tài khoản

Truy cập địa chỉ https://dichvucong.gov.vn, chọn mục "Đăng ký".

|      | Két           | ONG DỊCH VỤ CÔNG<br>nối, cung cấp thông tin và dịch v                                    | i <b>QUỐC GIA</b><br>ụ công mọi lúc, mọi nơi                                  |  | Đằng ký  | Đăng nhập      |
|------|---------------|--|---|--|--|----------------|
| â    | Giới thiệu    | u Thông tin và dịch vụ   | Thanh toán trực tuyến   | Phản ánh kiến nợ                                 | ghị Thủ tục hành chính   | Hỗ trợ         |
| Nhập | o từ khoá tìn | n kiếm   | T   | ìm kiếm nâng cao                                 | Q Dịch vụ c  | ông trực tuyến |
|      | <             | Thư ngỏ của Bộ trưởng, Chủ nhiện<br>phòng Chính phủ về việc sử dụng (<br>Ngày 04/04/2020 | NVăn Tổng hợp tình hình đồn<br>Cốn hồ sơ thủ tục hành chín<br>Ngày 30/03/2020 | g bộ trạng thái Da<br>nh lên Cổng Dịc tiên<br>Ng | nh mục Dịch vụ công trực tuyến ưu<br>n tích hợp, cung cấp trên Cống Dịch<br><sub>J</sub> ày 25/03/2020 | >              |
|      |               |  |   |  |  |                |

Trong phần đăng ký, lựa chọn phương thức đăng ký là "Công dân", tiếp đó chọn Logo Bảo hiểm xã hội để đăng ký tài khoản bằng thông tin do Bảo hiểm xã hội Việt Nam đang quản lý.



Tại giao diện này sẽ nhập các thông tin có liên quan như: Số CMND/CCCD; Mã số BHXH (bạn có thể lấy mã số BHXH bằng cách lấy 10 số cuối của mã thẻ BHYT; trên sổ BHXH hoặc tra cứu tại địa chỉ

*https://baohiemxahoi.gov.vn/tracuu/Pages/tra-cuu-ho-gia-dinh.aspx);* Họ tên; Ngày sinh; Số điện thoại (bạn cần nhập chính xác số điện thoại của mình để hệ thống sẽ xác thực bằng gửi mã OTP) ...

|        | Đăng ký<br>Bảo hiểm xã hội      |
|--------|---------------------------------|
|        | (Chỉ dành cho công dân)         |
| Tên đă | ing nhập (Số CMT/CCCD) *        |
| Nhập   | số CMT/CCCD                     |
| Mã bả  | o hiểm xã hội * Tra cứu mã BHXH |
| Nhập   | mã bảo hiểm xã hội              |
| Họ tên | *                               |
| Nhập   | họ tên                          |
| Ngày s | sinh *                          |
| dd/m   | m/yyyy                          |
| Số điệ | n thoại *                       |
| Nhập   | số điện thoại                   |
| Email  |                                 |
| Nhập   | email của bạn                   |
| Nhập i | mã xác thực *                   |
| Nhập   | mã xác thực 🛛 🚺 🕄               |

Sau khi bấm "Đăng ký", hệ thống sẽ gửi đến số điện thoại bạn vừa nhập một mã OTP để xác nhận thông tin. Bạn nhập mã OTP hệ thống vừa gửi vào các ô trống như hình dưới:

| Mã vác t |                           |
|----------|---------------------------|
|          | 091****228                |
|          |                           |
|          | Nhập mà OTP               |
|          |                           |
| Bạn chưa | nhận được mã? Gửi lại OTP |
|          | Xác nhận                  |

Sau khi nhập mã OTP, hệ thống sẽ yêu cầu bạn nhập mật khẩu để hoàn tất quá trình đăng ký (Mật khẩu phải có độ dài tối thiểu 8 ký tự, bao gồm: chữ in hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt).

| Đăng ký  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| * Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ<br>thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt. |  |  |  |  |
| Nhập mật khẩu  |  |  |  |  |
| Nhập mật khẩu  |  |  |  |  |
| Xác nhận mật khẩu  |  |  |  |  |
| Nhập lại mật khẩu  |  |  |  |  |
| Đăng ký  |  |  |  |  |

Như vậy, bạn đã đăng ký xong tài khoản dành cho cá nhân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

# 2. Đăng nhập

Truy cập địa chỉ https://dichvucong.gov.vn, chọn mục "Đăng nhập".

| ČÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA         Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi             Đăng ký |               |   |   |                                       |  |                                | Đăng nhập      |
|---|---------------|---|---|---------------------------------------|--|--------------------------------|----------------|
| â   | Giới thiệ     | u Thông tin và dịch vụ  | Thanh toán trực tuyến   | Phản ánh kiến i                       | nghị Thủ tục h   | ành chính                      | Hỗ trợ         |
| Nhập  | p từ khoá tìn | n kiếm  |   | nang cao                              |  | Dịch vụ c                      | ông trực tuyến |
|   | <             | Thư ngỏ của Bộ trưởng, Chủ nhiệm<br>phòng Chính phủ về việc sử dụng Cơ<br>Ngày 04/04/2020 | Văn Tổng hợp tình hình đón<br>ốn hổ sơ thủ tục hành chín<br>Ngày 30/03/2020 | g bộ trạng thái E<br>h lên Cổng Dịc t | Danh mục Dịch vụ công t<br>liên tích hợp, cung cấp tr<br>Ngày 25/03/2020 | trực tuyến ưu<br>rên Cổng Dịch | >              |

Chọn "Tài khoản cấp bởi Cổng DVC Quốc gia"



Nhập các thông tin đăng nhập đã đăng ký ở trên, gồm: Tên đăng nhập là số chứng minh thư hoặc căn cước công dân, mật khẩu và mã xác thực rồi bấm "**Đăng nhập**".

| Đăng nhập        |                       |           |   |  |  |  |  |
|------------------|-----------------------|-----------|---|--|--|--|--|
| CMT/CCCD         | Usb ký số             | Sim ký số |   |  |  |  |  |
| Tên đăng nhập    |                       |           |   |  |  |  |  |
| Nhập CMT/CCCD    |                       |           |   |  |  |  |  |
| Mật khẩu         |                       |           | _ |  |  |  |  |
| Nhập mật khẩu    |                       |           |   |  |  |  |  |
| Nhập mã xác thực |                       |           | _ |  |  |  |  |
| Mã xác thực      | wi t                  | ır z x    | Ċ |  |  |  |  |
| Quên mật khẩu?   |                       |           |   |  |  |  |  |
|                  | Đăng nhập             |           |   |  |  |  |  |
| Chu              | ía có tài khoản? Đăng | ký        |   |  |  |  |  |

Hệ thống sẽ gửi đến số điện thoại bạn đã đăng ký mã OTP, bạn nhập mã OTP đó vào các ô như hình dưới rồi bấm "**Xác nhận**":

| Xác thực mã OTP<br>Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0983xxx228 |
|--|
| Nhập mã OTP:   |
|  |
| Bạn chưa nhận được mã? <mark>Gửi lại OTP</mark>                          |
| XÁC NHẬN   |
| Chọn phương thức xác thực khác   |
| Mất số điện thoại nhận OTP.  |
| Chưa có tài khoản? Đăng ký   |

Như vậy, bạn đã đăng nhập thành công vào Cổng Dịch vụ công Quốc gia

|   | Két r   | ÔNG DỊCH VỤ CÔNG<br>nối, cung cấp thông tin và dịch vụ | QUỐC GIA<br>I công mọi lúc, mọi nơi  |   |            |  | guyễn Đăng | J Kiên ∨ |
|---|---|--|--|---|------------|--|------------|----------|
| â | Giới thiệu  | Thông tin và dịch vụ                                   | Thanh toán trực tuyến  | Phản ánh <mark>k</mark> i   | ến nghị    | Thủ tục hành chính                                 | Hỗ trợ     |          |
|   | Nhập  | từ khoá tìm kiếm<br>Dịch vụ công trực                  | tuyén  | Hỗ trợ đối tượ  | ợng gặp kł | Tìm kiếm nâng cao<br>nó khăn do đại dịch COVI      | Q<br>D-19  |          |
|   | Tổng hợp tình hình kết nổi, tích hợp với<br>Cổng Dịch vụ công Quốc gia của Bộ,<br>Ngày 25/09/2020 |  | o với Tổng hợp tình hình đồ<br>ộ, hồ sơ thủ tục hành ch<br>Ngày 03/08/2020 | Tổng hợp tình hình đóng bộ trạng thái Cung cấ   hồ sơ thủ tục hành chính lên Cổng Dịc 01/07/2   Ngày 03/08/2020 Ngày 25 |            | 9 6 dịch vụ công từ ngày<br>1 <b>20</b><br>06/2020 | >          |          |