

**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**  
**BẢO HIỂM XÃ HỘI THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **1231**/BHXH - QLT

Hà Nội, ngày **08** tháng 6 năm 2016

V/v đẩy mạnh thực hiện giao dịch hồ sơ điện tử.

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc BHXH thành phố Hà Nội;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn TP Hà Nội;
- Các đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN.

Thực hiện Quyết định số 528/QĐ-BHXH ngày 14/4/2015 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam ban hành quy định về giao dịch hồ sơ điện tử (HSĐT) trong việc thực hiện thủ tục tham gia bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), cấp sổ BHXH, thẻ BHYT; Công văn số 2981/UBND-VX ngày 06/5/2015 của UBND thành phố Hà Nội về việc triển khai thực hiện giao dịch điện tử về BHXH, BHYT; từ ngày 01/10/2015 BHXH Thành phố đã triển khai thống nhất, đồng bộ giao dịch HSĐT đối với 8 thủ tục và từ ngày 15/6/2016 triển khai bổ sung 3 thủ tục thuộc lĩnh vực thu-sổ thẻ. Trong quá trình thực hiện giao dịch HSĐT đã bộc lộ những tồn tại, hạn chế làm ảnh hưởng đến việc triển khai giao dịch HSĐT, đó là:

- Đối với các đơn vị sử dụng lao động vẫn còn tình trạng ngại thay đổi thói quen do đang thực hiện kê khai, nộp hồ sơ theo hình thức hồ sơ giấy thông thường, ngại nghiên cứu, tìm hiểu để sử dụng phần mềm kê khai điện tử, mặc dù nếu kê khai và nộp HSĐT thì việc thực hiện được hỗ trợ rất nhiều về số liệu, mẫu biểu, thời gian thao tác, thời gian nộp hồ sơ và nhận kết quả...

- Đối với các đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN: một số đơn vị I-VAN chưa bố trí đủ nhân lực để hỗ trợ các đơn vị SDLĐ, đội ngũ hỗ trợ đơn vị sử dụng lao động còn hạn chế về nghiệp vụ BHXH, BHYT và việc hỗ trợ còn chưa kịp thời.

- Đối với cơ quan BHXH: công tác tuyên truyền, phổ biến đến đơn vị sử dụng lao động chưa sâu rộng; cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại một số BHXH huyện trả lại hồ sơ chưa chính xác; cán bộ nghiệp vụ thuộc bộ phận thu, cấp sổ, thẻ khi giải quyết hồ sơ bị trả lại chưa nêu rõ lý do trả hồ sơ dẫn đến đơn vị không biết lý do trả lại để điều chỉnh. Một số BHXH huyện chuyển Thông báo kết quả đóng BHXH, BHYT, BHTN (mẫu C12-TS) hàng tháng lên Cổng thông tin điện tử chưa kịp thời dẫn đến đơn vị không nhận được thông báo của cơ quan BHXH.

Để tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin ở cấp độ cao hơn nhằm phục vụ tốt hơn nữa các đơn vị sử dụng lao động và người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính về BHXH, BHYT; góp phần thực hiện Nghị quyết số 19/2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 của Chính phủ Về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng

cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2016 - 2017, định hướng đến năm 2020; BHXH thành phố Hà Nội yêu cầu BHXH các quận, huyện, thị xã (sau đây gọi chung là BHXH huyện), các phòng nghiệp vụ thuộc BHXH Thành phố, các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn Thành phố, các đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN thực hiện một số nội dung sau:

### **1. Đối với các đơn vị trực thuộc BHXH thành phố Hà Nội:**

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến về lợi ích của giao dịch HSĐT đến đơn vị sử dụng lao động đặc biệt là Thủ trưởng các đơn vị sử dụng lao động; Vận động các đơn vị thực hiện giao dịch HSĐT hướng tới mục tiêu có 100% đơn vị sử dụng lao động đang quản lý thực hiện giao dịch HSĐT.

- Các bộ phận nghiệp vụ thực hiện nghiêm túc quy trình giao dịch HSĐT, trường hợp giao dịch không thành công do phải trả lại hồ sơ của đơn vị phải ghi rõ ràng, chi tiết lý do trả hồ sơ để đơn vị thực hiện điều chỉnh và phải liên hệ, hướng dẫn đơn vị thực hiện lại trong thời gian không quá 24 giờ kể từ khi trả lại hồ sơ.

- Bảo hiểm xã hội huyện nghiêm túc thực hiện việc chuyển Thông báo kết quả đóng BHXH, BHYT, BHTN (mẫu C12-TS) hàng tháng lên Cổng thông tin điện tử của BHXH Thành phố theo đúng quy định.

### **2. Đối với đơn vị sử dụng lao động:**

Đề nghị các đơn vị SDLĐ tích cực thực hiện giao dịch HSĐT theo hướng dẫn tại các Công văn số 2118/BHXH-PT ngày 30/9/2015, số 464/BHXH-KHTC ngày 14/3/2016 và số 1207/BHXH-QLT ngày 06/6/2016 của BHXH thành phố Hà Nội. Cử cán bộ làm công tác BHXH, BHYT tham gia các lớp tập huấn về giao dịch HSĐT do cơ quan BHXH và các đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN phối hợp tổ chức.

### **3. Đối với các đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN:**

Đề nghị các đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN tăng cường đào tạo nghiệp vụ về BHXH, BHYT, BHTN đối với đội ngũ hỗ trợ khách hàng, tăng cường nhân lực để đảm bảo hỗ trợ tốt nhất cho đơn vị sử dụng lao động; chủ động tập huấn, hướng dẫn các đơn vị SDLĐ chưa thực hiện giao dịch HSĐT; phối hợp chặt chẽ với cơ quan BHXH trong việc triển khai giao dịch HSĐT.

Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội đề nghị các đơn vị sử dụng lao động, các đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN và các đơn vị trực thuộc BHXH Thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện; đẩy mạnh thực hiện giao dịch hồ sơ điện tử để đạt mục tiêu đề ra./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc (để B/c);
- Các PGĐ (để chỉ đạo);
- Cổng TTĐT BHXH Hà Nội;
- Lưu: VP, CNTT, QLT (02b).

